

**Informativa per il trattamento dei dati personali  
ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679**

**Gentile Cliente,**

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/ 679 (di seguito **“Regolamento”**), in relazione ai dati personali riferiti a persona fisica identificata o identificabile ovvero, in caso di persone giuridiche, ai dati personali riferiti a soggetti diversi dal legale rappresentante, di cui la società **“Calortecnica di Luigetti”**, sia nella sede legale di Perugia, via G. Puccini, 168, entrerà nella disponibilità (di seguito **“Interessato”** o **“Cliente”**), comunichiamo quanto segue.

**Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell’art. 4, n. 7) del Regolamento, è la società **“Calortecnica di Luigetti”** in persona del legale rappresentante *pro tempore* (P.I. 02175600549 - [luigetticalor-tecnica@pec.it](mailto:luigetticalor-tecnica@pec.it) - [info@calortecnica.com](mailto:info@calortecnica.com)) con sede legale in **Perugia, Via G. Puccini,168** (di seguito **“Titolare”**)

**Finalità del trattamento e fondamento di liceità del trattamento**

I dati personali in nostro possesso o che ci verranno comunicati, verranno trattati per le seguenti finalità, ai sensi dell’art. 6 lett. b), lett. c) e lett. e) e lett. f) del Regolamento:

- concludere contratti di vendita di beni anche on line e/o di prestazione di servizi con il Titolare;
- provvedere alla esecuzione di obblighi derivanti dai contratti in essere e/o che saranno in futuro conclusi;
- gestire ordini al momento non disponibili presso la **Azienda**;
- consentire lo scambio di messaggi tra la **Azienda** e gli interessati, per rispondere alle informazioni richieste, per consigliare e prenotare farmaci, tramite whatsapp, messenger, facebook ed altri strumenti di messaggistica istantanea;
- agire in giudizio per la tutela del diritto di credito e per la gestione dei diritti relativi al rapporto contrattuale in essere;
- ottemperare agli obblighi previsti dalla legge per adempimenti amministrativi, fiscali e contabili;
- garantire specifici servizi ulteriori anche mediante operatori terzi.

Il conferimento dei dati per le finalità indicate è obbligatorio. L’eventuale rifiuto metterebbe il Titolare nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al contratto o alla erogazione del servizio da richiesto.

### **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei suoi dati personali consiste nelle operazioni di cui all'art. 4 n. 2) del Regolamento e può avvenire in modalità sia automatizzate, sia non automatizzate, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento in materia di misure di sicurezza.

I suoi dati saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

Il trattamento dei suoi dati potrà essere effettuato dai soli soggetti nominati Responsabili del trattamento, in conformità all'art. 28 del Regolamento o da personale autorizzato e designato ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e dell'art. 2 *quaterdecies* del D. Lgs. 101/2018, cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure di sicurezza, istruzioni e policy di comportamento, finalizzati alla concreta tutela dei suoi dati personali

### **Tempi e modi di conservazione dei dati**

Nel rispetto dei principi di limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati di cui all'art. 5 del Regolamento, i suoi dati personali saranno conservati per la durata del rapporto e, comunque per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati.

Successivamente alla conclusione del rapporto contrattuale e della erogazione dei servizi richiesti, i suoi dati verranno conservati presso i nostri archivi, cartacei ed elettronici, per le attività di amministrazione e contabilità, gestione dell'eventuale contenzioso e per l'adempimento di obblighi di legge. Decorso i suddetti termini, i suoi dati personali saranno cancellati.

### **Luogo di trattamento**

I suoi dati vengono trattati ed archiviati presso la sede legale del Titolare. Sono inoltre trattati, per conto del Titolare, da professionisti e/o società designati di svolgere attività amministrative e di consulenza, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

I suoi dati sono conservati su server ubicati in Italia o comunque all'interno dell'Unione Europea.

### **Destinatari dei dati**

Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i suoi dati potranno essere comunicati a dipendenti e collaboratori del Titolare; a società di recupero crediti; a professionisti e consulenti; ad aziende operanti nel settore del trasporto; a subfornitori o subappaltatori se impegnati nell'esecuzione di attività attinenti ai nostri rapporti contrattuali; a soggetti che svolgono attività strumentali, complementari e funzionali a quella del Titolare in esecuzione

di attività attinenti al rapporto contrattuale in essere; a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione di obblighi di legge.

I suoi dati non saranno diffusi e saranno oggetto di comunicazione solo per l'adempimento degli obblighi contrattuali o di legge, secondo quanto richiesto dalla normativa vigente.

### **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativa al trattamento dei dati personali raccolti mediante sistema di videosorveglianza.**

Il Titolare, in adempimento a quanto prescritto dall'art. 13 del Regolamento e dall'art 3.1 del Provvedimento Generale in materia di videosorveglianza emanato dal Garante per la protezione dei dati personali in data 8 aprile 2010 e dalle Linee guida 3/2019 del Comitato Europeo per la protezione dati, informa che i suoi dati personali (immagini), possono essere trattati mediante sistema di videosorveglianza.

A completamento delle informazioni fornite per mezzo delle vetrofanie esposte negli ingressi, nei locali e negli spazi di pertinenza della Azienda, il Titolare informa che è in funzione un sistema di videosorveglianza, operante in conformità a quanto previsto dalla normativa in materia.

I suoi dati personali, nel caso di specie le riprese e le registrazioni delle immagini sono trattati esclusivamente per le finalità di tutela del patrimonio (prevenzione di furti, rapine, danneggiamenti, aggressioni, atti di vandalismo) e di sicurezza.

La base giuridica del trattamento per le finalità sopra indicate è il perseguimento dell'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento (*"...il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali"*).

In caso di richiesta di messa a disposizione delle immagini da parte dell'Autorità giudiziaria o di Polizia, la base giuridica è l'art. 6, par.1, lett. c) del Regolamento (*"...il trattamento è necessario ad adempiere un obbligo al quale è soggetto il titolare del trattamento"*).

Il trattamento dei dati (immagini) è realizzato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto delle misure di sicurezza e protezione dei dati personali. Le operazioni di trattamento avvengono con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza.

### **Diritti dell'interessato**

La informiamo che, in ogni momento, potrà esercitare il diritto di: chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, nonché ottenere l'accesso agli stessi; ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati; chiedere e ottenere la modifica e/o rettifica dei suoi dati; chiedere e ottenere la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei suoi dati qualora si tratti di dati non necessari, o non più necessari per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato; ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare senza impedimenti.

Nel caso di dati trattati tramite il sistema di videosorveglianza, si precisa che non è in concreto esercitabile il diritto di rettifica e integrazione in considerazione della natura intrinseca dei dati raccolti, in quanto si tratta di immagini raccolte in tempo reale, riguardanti un fatto obiettivo.

Qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite la modalità indicata sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata presso la sede del Titolare ovvero all'indirizzo pec [luigetticalor-tecnica@pec.it](mailto:luigetticalor-tecnica@pec.it), mail [info@calortecnica.com](mailto:info@calortecnica.com)

La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti e/o variazioni

**Perugia, 16 marzo 2021**